

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade tem por objetivo demonstrar o compromisso da **PSICOL - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA EIRELI ("PSICOL")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ/ME sob o nº 17.887.883/0001-04** com sede na Cidade de Indaiatuba, Estado São Paulo, na Via Tibério, nº 154, Jardim Villa Romana, CEP 013331-032, com a proteção dos dados pessoais que identificam o **USUÁRIO** individualmente ("Dados Pessoais") e demais dados fornecidos, descrevendo as práticas da **PSICOL** em relação aos dados pessoais coletados por meio de seus serviços nos sites, blogs, aplicativos e/ou outras formas de coleta de dados, tudo de acordo com as leis em vigor, em especial com a Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

Como condição, o **USUÁRIO** declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou, caso seja menor de idade, o **USUÁRIO** declara que obtém, neste ato, o expresso consentimento de seus responsáveis legais, bem como fez a leitura completa e atenta das regras da presente Política de Privacidade, conferindo assim sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM AS REGRAS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DEVERÁ DESCONTINUAR O SEU ACESSO AOS SERVIÇOS DA **PSICOL** POR MEIO DOS SITES, BLOGS, APLICATIVOS E/OU OUTRAS FORMAS.

1. QUAL O OBJETIVO DESTA POLÍTICA?

Esta Política de Privacidade de Dados pessoais tem como objetivo estabelecer normas e diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais coletados pela **PSICOL** e esclarecer como os dados pessoais são tratados pela **PSICOL** em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao aceitar com essa Política de Privacidade, o **USUÁRIO** concorda com os termos nela descritos e com o tratamento de dados pessoais, para os fins descritos abaixo.

O aceite quando solicitado ao **USUÁRIO** é voluntário. Entretanto, se o **USUÁRIO** não fornecer o seu aceite, a **PSICOL** não poderá oferecer os seus serviços total ou parcialmente para o **USUÁRIO**.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o entendimento desta política devemos considerar as descrições das definições conforme o detalhamento a seguir:

Anonimização – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade Nacional / Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Banco de Dados – conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Bloqueio – suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

Colaboradores – Pessoas contratadas para integrar o quadro de funcionários da **PSICOL**;

Consentimento – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Cookies - São dados obtidos de arquivos de Internet que armazenam temporariamente o que o **USUÁRIO** está visitando na rede, podendo ser obtidos pelos sites e aplicativos da **PSICOL** e que permitem que a **PSICOL** rastreie as seções visitadas, a periodicidade e duração das visitas, e bem como fornecem logins automáticos, recursos de personalização, por exemplo.

Dado Pessoal – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Eliminação – exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Finalidade – motivo pelo qual é realizado o tratamento do dado pessoal do titular;

Incidente de Privacidade – quaisquer situações acidentais ou ilícitas que resultem na destruição, perda, alteração, acesso indevido, tratamento ilícito ou inadequado de Dados Pessoais;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – A Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Site – sites, blogs e aplicativos da **PSICOL**;

Portal – o Portal institucional **PSICOL** <https://www.psicolsaude.com.br> é um site voltado aos usuários com foco na saúde mental e assuntos correlatos.

Titular / USUÁRIO – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Titular/SIGNATÁRIO – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, que inclui o próprio **USUÁRIO** e o terceiro que acessa o Portal para contato e/ou outro meios de solicitações do outro **USUÁRIO**;

Tratamento – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Transferência Internacional de Dados Pessoais – transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Uso Compartilhado de Dados Pessoais – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS?

Para que a **PSICOL** realize o tratamento de Dados Pessoais previsto nesta Política, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o **USUÁRIO**. Desta forma, poderão ser coletados Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO**, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com a finalidade de tratamento. Veja abaixo as formas de coleta de Dados Pessoais:

Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo USUÁRIO: Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO** ao, por exemplo, realizar contato em nosso Portal, Contate-nos e/ou Fale Conosco.

As informações que coletamos diretamente do **USUÁRIO** são, mas não limitado a: **Nome, Sobrenome, e-mail e telefone de contato**. Os dados abaixo também poderão ser coletados.

Dados Pessoais fornecidos por terceiros: A **PSICOL** pode receber Dados Pessoais por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com você e que seja necessário para a utilização dos nossos serviços.

Especificamente no Portal, o **USUÁRIO** transferirá à **PSICOL** os seguintes dados pessoais do **SIGNATÁRIO: Nome, Sobrenome, e-mail e telefone de contato**. Neste sentido, o **USUÁRIO** responsabiliza-se como o controlador dos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis do **SIGNATÁRIO**, devendo adotar todas as medidas preventivas e de segurança, nos termos da Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento específico e destacado de um dos pais ou do responsável legal.

Os dados tratados pela **PSICOL** serão armazenados pelo tempo necessário para atendimento das finalidades para qual foram coletados ou, ainda, para cumprimento de requisitos legais e regulatórios, cumprimento de obrigações contratuais, para que a **PSICOL** possa exercer seus direitos em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais ou, ainda, para cumprimento das demais hipóteses previstas na LGPD. Findo o prazo de armazenamento dos dados, a **PSICOL** os eliminará de maneira segura.

CABE AO **USUÁRIO** O DEVER DE PRESTAR INFORMAÇÕES, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, CORRETAS E ATUALIZADAS. A **PSICOL** NÃO É RESPONSÁVEL PELA PRECISÃO, VERACIDADE OU FALTA DELA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO **USUÁRIO**, PODENDO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SUSPENDER E/OU CANCELAR O CADASTRO DO **USUÁRIO**, A QUALQUER MOMENTO, CASO SEJA DETECTADA QUALQUER INEXATIDÃO.

4. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela **PSICOL** têm como objetivo atender as seguintes finalidades:

- Cadastro para acesso às plataformas da **PSICOL**;
- Contratação de serviços da **PSICOL**, incluindo funcionalidades necessárias para a plena utilização do serviço contratados;

- Atendimento e fornecimento de suporte aos clientes, funcionários, fornecedores e prestadores de serviços da **PSICOL**;
- Para enviar e-mails e comunicações sobre serviços da **PSICOL**, inclusive por meio de terceiros que o titular tenha utilizado para contratar os serviços da **PSICOL**, nos termos da regulamentação vigente;
- Realização de videoconferência para prestação dos serviços da **PSICOL**, nos termos da regulação vigente;
- Realização de pesquisas de saúde mental, desde que autorizadas pelo titular e com a garantia de anonimização das informações;
- Aperfeiçoamento dos serviços no Site;
- Proporcionar ao **USUÁRIO** uma boa e fácil experiência de navegação no Site;
- Defesa dos interesses em processos administrativos, arbitrais e judiciais;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ordem judicial, ou requerimento administrativo;
- Para operar, avaliar e melhorar os negócios da **PSICOL**, incluindo a análise e revisão da base de clientes e serviços da **PSICOL**; análise de dados e pesquisa de mercado; e execução de contabilidade, auditoria e outras funções internas;
- Para manutenção de registros internos;
- Implementar e manter medidas de segurança técnica e organizacional, auditorias e investigações internas, verificações de conflitos de interesses;
- Para responder às demandas do **USUÁRIO**;
- Para comunicar o **USUÁRIO** sobre mudanças na Política de Privacidade ou Termos de Uso, caso necessário; e
- Para proteger, identificar e prevenir fraudes ou outras atividades ilícitas.

Os Dados Pessoais ficarão armazenados para fins operacionais e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo **USUÁRIO**, para fins de cumprimento dos serviços contratados, mediante ordem judicial/administrativa, por determinação legal/regulatória, para exercício de direitos da **PSICOL** em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais, ou demais hipóteses previstas nesta Política ou na legislação aplicável. Os dados pessoais coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais no Portal ou outro meio, é de propriedade e responsabilidade da **PSICOL**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade e na LGPD.

Internamente, os dados pessoais do **USUÁRIO** são acessados somente por colaboradores devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, retenção mínima e demais princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos da **PSICOL**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Atenção: Em relação ao Portal, terceiros poderão utilizar os serviços da **PSICOL** em seu nome. Neste caso, o **USUÁRIO** deverá analisar atentamente a Política de Privacidade e Termos de

Uso destes terceiros antes de utilizar o os respectivos serviços. A **PSICOL** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais que é feito por estes terceiros ao utilizarem os Serviços.

5. QUAL A BASE LEGAL DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O tratamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco do **USUÁRIO**, somente quando legalmente exigido ou permitido. Se a **PSICOL** utilizar o consentimento do **USUÁRIO** como base jurídica para tratamento de seus Dados Pessoais, o **USUÁRIO** poderá retirar seu consentimento a qualquer momento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o **USUÁRIO** e a **PSICOL** e cumprir com nossas obrigações assumidas nos termos de um contrato;
- A fim de responder a solicitações do **USUÁRIO**;
- Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- Com o respaldo em qualquer outra base jurídica permitida pela LGPD;

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os Dados Pessoais tratados pela **PSICOL** poderão ser compartilhados com e acessados por terceiros, conforme a seguir definido.

Para os nossos objetivos comerciais

A **PSICOL** compartilhará os dados pessoais estritamente necessários para prover ou de outro meio possibilitar a prestação de serviços ao cliente, bem como para diversos objetivos internos, como fornecer serviços ao consumidor, assegurar a segurança dos serviços da **PSICOL**, melhorar a qualidade dos serviços que a **PSICOL** presta, e analisar dados pessoais que são coletados.

Para outras razões internas

A **PSICOL** poderá compartilhar os dados pessoais com parceiros e outras entidades que fornecem à **PSICOL** certos serviços ou que auxiliam com funções internas ou com o cumprimento de disposições legais/regulatórias, como análise de dados, manutenção da segurança de sistemas internos, segurança da informação, empresas de auditoria, escritórios de advocacia, empresas de análise de dados (data analytics), avaliadores de garantia de qualidade, dentre outros.

Por razões legais

A **PSICOL** poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros e outras entidades quando necessário para cumprir com obrigações legais, incluindo o cumprimento a qualquer lei ou regulamento aplicável, processo judicial, arbitral ou administrativo. A **PSICOL** também poderá compartilhar informações para proteger e defender os direitos da **PSICOL**, titulares de dados pessoais, ou qualquer outra pessoa, para proteger contra atividades fraudulentas ou maliciosas, para fazer cumprir os termos desta Política de Privacidade, ou para cooperar com agências fiscalizadoras da lei.

Em relação a operações societárias

Se a **PSICOL**, direta ou indiretamente, entrar no processo de transação comercial, como fusões, aquisições por outra empresa, ou venda de todo ou parte de seus ativos, a **PSICOL** poderá compartilhar todos os Dados Pessoais para a empresa sucessora ou potencial sucessora, bem como aos seus empregados durante a transação e com empresas de auditoria e escritórios de advocacia que estejam auxiliando na operação.

Quando o USUÁRIO consentir com a divulgação

A **PSICOL** poderá compartilhar certas informações com parceiros ou outras entidades quando o **USUÁRIO** consentir com o compartilhamento desses dados pessoais, em termo de consentimento específico, formalizado previamente ao compartilhamento dos dados pessoais.

Quando o USUÁRIO utilizar os serviços de integração com o Google

O **USUÁRIO** que não estiver utilizando o Portal por intermédio de terceiros pode usufruir dos serviços de integração com o Google. Assim, a **PSICOL**, por meio do Portal fará a integração com a plataforma do Google e compartilhará dados pessoais do **USUÁRIO**, a fim de prover as seguintes funcionalidades:

- Uso das credenciais do Google: O Portal utiliza as credenciais do Google a fim de usar o endereço de e-mail e nome completo. Essas informações (endereço de e-mail e nome completo) apenas são utilizadas para preencher o cadastro de forma automática e para garantir a autenticidade e integridade da informação. Nesse caso, o Portal consegue efetuar o cadastro do **USUÁRIO** no sistema de forma simples e sem a necessidade de passar por processo de validação de endereço de e-mail. Em momento algum a senha do Google é acessada ou manipulada pela **PSICOL**. O protocolo OAuth 2.0 – mecanismo em que a autenticação do Usuário é feita diretamente pelo serviço de autenticação do Google sem qualquer participação e influência da **PSICOL** – garante esta segurança.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A **PSICOL** conta com empresas e fornecedores sediados no exterior e, portanto, poderá transferir Dados Pessoais do **USUÁRIO** para operadores sediados em outros países. A **PSICOL** poderá transferir os Dados Pessoais do **USUÁRIO** para as finalidades previstas nesta Política, relacionadas a esta Política de Privacidade e leis aplicáveis. Você deve estar ciente de que leis de proteção de dados pessoais em diversos países podem não oferecer o mesmo nível de proteção que a LGPD oferece.

As transferências internacionais de dados pessoais realizadas pela **PSICOL** são feitas em linha com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. QUAIS OS DIREITOS DO USUÁRIO?

Em conformidade com a LGPD, a **PSICOL** assegura os seguintes direitos ao **USUÁRIO**:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- O acesso aos seus dados pessoais;
- A correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- A portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na LGPD;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a **PSICOL** realizou uso compartilhado de dados pessoais;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- Revisão de decisões automatizadas.

Os direitos do **USUÁRIO** previstos na LGPD e nesta Política poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do **USUÁRIO** ou do seu representante legal à **PSICOL** e poderá ser feita através do canal de atendimento estabelecido pela **PSICOL** – Fale Conosco: contato@psicolsaude.com.br

A **PSICOL** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo **USUÁRIO**, no menor tempo possível, e em conformidade com as exigências legais. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados ao **USUÁRIO** os devidos motivos.

O **USUÁRIO** deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados pessoais cuja manutenção é livre exercício de direito pela **PSICOL**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas ao **USUÁRIO** as justificativas razoáveis.

9. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

A Política de Privacidade adotada pela **PSICOL** é pertinente apenas ao Portal, não sendo aplicável a qualquer outro **site** que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de "links" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O Portal contém acesso a links para sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade não são de responsabilidade da **PSICOL**. Assim, recomenda-se ao **USUÁRIO** que, ao ser redirecionado para sites externos, consulte sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

10. SOBRE COOKIES

Estas informações são utilizadas para entender a forma com que o **USUÁRIO** interage com o conteúdo contido no Portal da **PSICOL**, facilitando visitas posteriores através de logins automáticos, recursos de personalização e, em alguns casos, para ações de marketing.

Você poderá configurar o seu navegador caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas e algumas funcionalidades do Site poderão não funcionar.

11. COMUNICAÇÕES E MARKETING

Caso tenha se cadastrado para receber o contato e/ou marketing do Portal o **USUÁRIO** poderá receber notícias, e publicidade personalizadas sobre nossos e serviços.

Ao se cadastrar para receber o contato e/ou marketing da **PSICOL**, o **USUÁRIO** declara concordar que a **PSICOL** realize uma compilação personalizada de notícias, bem como avalie

seus padrões de uso do Site, para o envio de e-mail marketing, mensagens eletrônicas, telefonemas e outras formas de comunicação personalizados que atenda às necessidades e interesses do **USUÁRIO**.

Se o **USUÁRIO** não quiser mais receber as comunicações ou marketing da **PSICOL**, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento. Para isso, o **USUÁRIO** poderá clicar no link de *opt-out* presente em todas as newsletters para ser encaminhado ao processo de cancelamento ou poderá utilizar um dos meios de comunicação mencionados na presente Política de Privacidade. No entanto, é importante que o **USUÁRIO** tenha ciência de que tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas se o fizer, a **PSICOL** poderá cancelar os serviços e produtos contratados, caso tal consentimento seja essencial para a prestação dos serviços pela **PSICOL**.

12. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet"), observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **PSICOL** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os dados pessoais poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do **USUÁRIO**.

No entanto, com base nas hipóteses de tratamento de dados pessoais previstas nesta Política de Privacidade e na LGPD, incluindo por motivos de lei, regulamento e/ou determinação judicial, auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, os dados de registro podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **PSICOL** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas e em linha com o padrão de mercado atual para proteger os Dados Pessoais contra Incidentes de Privacidade. A **PSICOL** frequentemente atualiza as medidas técnicas e organizacionais, desde que, no entanto, tais modificações não diminuam o nível global de segurança.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e de acordo com suas normas internas sobre proteção de dados pessoais, a **PSICOL** comunicará os **USUÁRIOS** na hipótese de Incidentes de Privacidade que possa acarretar risco ou dano relevante aos **USUÁRIOS**.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta é a versão mais atualizada da Política de Privacidade. A **PSICOL** poderá alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site.

Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da **PSICOL**, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento da **PSICOL**.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outro meiodigital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **PSICOL**, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

15. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

16. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA

Se tiver alguma dúvida ou quiser fazer comentários sobre a nossa Política de Privacidade, por favor escreva para o e-mail contato@psicolsaude.com.br